Política de Privacidade

O QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCE tem a Privacidade como um dos seus princípios norteadores, disponibilizamos abaixo nossa Política de Privacidade para dar transparência a você, titular que nos confiou seus dados.

Em caso de dúvidas e solicitações a respeito do processamento de seus dados, entre em contato com o nosso Encarregado Marcos Henrique Sanches, através do email **lgpd@pelusosperandio.com.br**

OBJETIVO:

O objetivo da Política de Privacidade é informar os titulares sobre o tratamento dos seus dados pessoais, a fim de manter uma relação transparente e honesta com os mesmos. O QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCE tem a Privacidade como um dos seus princípios norteadores, e, agindo de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (n º13.709/2018), disponibiliza a sua Política de Privacidade para dar transparência ao titular que nos confiou seus dados.

DESCRIÇÃO:

1. QUALIFICAÇÃO E DESCRITIVO DAS ATIVIDADES

Empreendimento imobiliário com 8.620 metros quadrados de área construída sob a responsabilidade da incorporada imobiliária Peluso Sperandio Incorporações Imobiliárias. Detalhes sobre a empresa:

PELUSO SPERANDIO INCORPORAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA, CNPJ Nº 18.027.043/0001-26, COM SEDE NA RUA JOSÉ GUILHERME, Nº 300 – CENTRO – BRAGANÇA PAULISTA – SP, CEP Nº 12900-231.

2. DADOS UTILIZADOS

Os clientes são livres para se recusarem a fornecer dados pessoais, entendendo que o mesmo pode impossibilitar o fornecimento de alguns serviços solicitados.

Para o desempenho de suas atividades, o QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCEutiliza dados pessoais, conforme demonstrado na tabela inserida no próximo item.

3. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente utilizamos essas informações para fins de ofertar imóveis ao titular, com intuito de garantir, enquanto estiverem sob a responsabilidade do QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCE, as melhores ofertas ao cliente.

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
Envio de pesquisa de satisfação via SMS, WHATSAPP ou e-mail;
Envio de ofertas dos empreendimentos Parceiros via SMS, WHATSAPP ou e-mail;

QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCE Dados Pessoais (nome completo, telefone e e-mail)		
FINALIDADES		
Cadastro do cliente;	Agendamento de entrevista;	Envio de materiais promocionais;
Envio de informações pelo WhatsApp, quando solicitado pelo cliente;	Cumprimento de obrigação legal e regulatória;	Manter histórico de atendimento;
Venda;		

4. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Suas informações são compartilhadas apenas se for necessária para realização de nossos serviços ou em hipóteses legais como:

- Elaboração de contratos;
- Consulta a órgãos de proteção;
- Outros empreendimentos PELUSO SPERANDIO;
- Auditores independentes;
- Fornecedores essenciais para as nossas atividades;
- Órgãos governamentais em decorrência de obrigações legais ou regulatórias.

5. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

São utilizados os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais coletados. Dessa forma, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas, aplicadas através das melhores práticas de segurança da informação técnicas e comportamentais, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais.

6. RETENÇÃO DA INFORMAÇÃO

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pelo QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCE serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins aos quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do QUARTIER EXCLUSIVE RESIDENCE e grupo

conglomerado, inclusive, para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. DIREITOS DO TITULAR

Você poderá fazer solicitações com base nos direitos elencados no art. 18 da LGPD que sejam aplicáveis:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (salvo exceções previstas);
- Informações das entidades que o controlador realizou uso compartilhado de dados
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências disso;
- Revogação do consentimento.

8. POSSÍVEIS ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nos reservamos o direito de fazer as alterações que entendermos necessárias, a qualquer tempo, às nossas práticas e a Política de Privacidade. Fique tranquilo, em caso de mudanças relevantes (finalidade, nova atividade, compartilhamento etc), deixaremos um aviso em nossa página inicial com as mudanças destacadas e comunicaremos por e-mail ou outra forma de comunicação disponível.

9. CONTATO

Caso tenha qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade ou sobre o processamento de dados, favor entrar em contato com o nosso canal de comunicação: lgpd@quartierexclusiveresidences.com.br e iremos responder sua solicitação dentro do prazo de 15 dias.